

Znak sprawy: SP-271-7/18

Załącznik nr 3B do SIWZ - Wzór umowy

UMOWA

zawarta w dniu 2018 roku, w Krakowie, pomiędzy

.....

w imieniu którego działają:

.....

zwanym dalej „Zamawiającym”,

a

..... z siedzibą w, zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym
....., Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem
KRS:, posiadającą REGON:oraz NIP:, reprezentowaną przez:

.....

.....

zwaną dalej „Wykonawcą”,

zwanymi dalej „Stronami”,

§ 1

Przedmiot umowy

1. Zamawiający zleca, a Wykonawca zobowiązuje się wykonać zadanie pn. wykonanie aplikacji zarządzającej zasobem cyfrowym w ramach projektu „*Małopolska Biblioteka Cyfrowa w horyzoncie 21. wieku - stworzenie innowacyjnej platformy udostępniania regionalnych zasobów cyfrowych w Wojewódzkiej Bibliotece Publicznej w Krakowie*”
Część nr II - „Wykonanie oprogramowania wspierającego zarządzanie, wykonywanie i weryfikowanie pakietów zasobu cyfrowego - od procesów masowej digitalizacji oraz wykonywania różnych kategorii metadanych do archiwizacji długoterminowej archiwizowanych pakietów informacji”.
2. Szczegółowy zakres zamówienia znajduje się w Opisie Przedmiotu Zamówienia stanowiącego zał. nr 1 do niniejszej umowy.
3. Wszelkie dokumenty w formie papierowej lub elektronicznej wytwarzane w ramach realizacji niniejszej umowy powinny być oznakowane zgodnie z Wytocznymi Instytucji Zarządzającej Regionalnym Programem Operacyjnym Województwa Małopolskiego na lata 2014 – 2020 dla beneficjentów w zakresie informacji i promocji.

§ 2

Termin realizacji

1. Przedmiot zamówienia zostanie zrealizowany w terminie do 15.03.2019 r.
2. Wykonawca, w terminie 30 dni od podpisania umowy, przekaże do akceptacji Zamawiającego Harmonogram realizacji zamówienia.
3. Każdorazowa aktualizacja harmonogramu realizacji umowy będzie wymagać akceptacji osób odpowiedzialnych za realizację umowy ze strony Zamawiającego.

§ 3

Wynagrodzenie Wykonawcy

1. Za zrealizowanie usługi wskazanej w § 1 zgodnie z warunkami niniejszej umowy Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie w wysokości:..... zł bez podatku VAT co stanowizł brutto (słownie:).
2. Wynagrodzenie będzie wypłacone w 2 równych częściach, 50% wynagrodzenia z § 3 p.1. po trzech miesiącach od dnia podpisania umowy, a druga część po wykonaniu całości zadania.
3. Podstawą do wystawienia faktur VAT/rachunków jest podpisany przez Zamawiającego bez zastrzeżeń protokół odbioru częściowego/końcowego.
4. Płatność zostanie dokonana przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy w terminie do 30 dni od dnia prawidłowo wystawionych faktur VAT/rachunków oraz złożenia w siedzibie Zamawiającego protokołów odbioru o których mowa w ust 3 niniejszego paragrafu.
5. W przypadku opóźnienia w zapłacie należności w stosunku do terminu określonego w ust. 2 Zamawiający zapłaci Wykonawcy odsetki ustawowe.
6. Wynagrodzenie brutto określone w ust. 1 zawiera wszelkie koszty materiałowe i inne związane z wykonaniem przedmiotu umowy oraz zaspakaja wszelkie roszczenia Wykonawcy, powstałe w związku z wykonaniem niniejszej umowy.
7. Zamawiający oświadcza, że jest podatnikiem podatku VAT i posiada nr NIP: 676-10-86-811.

§ 4

Personel Wykonawcy

1. Wykonawca oświadcza, że przedmiot umowy będzie wykonywany przez osoby wskazane w „Wykazie osób skierowanych przez Wykonawcę do realizacji zamówienia publicznego”, stanowiącym element złożonej oferty będącej **Załącznikiem nr 2** do niniejszej umowy.
2. Osoby wskazane w „Wykazie osób skierowanych przez Wykonawcę do realizacji zamówienia publicznego” będą wykonywać powierzone im obowiązki osobiście. W przypadku wystąpienia niespodziewanych przeszkód w ich wykonywaniu, Wykonawca będzie zobowiązany zapewnić na swój koszt zastępstwo dla tych osób. Zastępcy ustanowieni w ten sposób będą posiadać nie niższe uprawnienia i nie mniejsze

doświadczenie zawodowe jak osoby wskazane w „Wykazie osób skierowanych przez Wykonawcę do realizacji zamówienia publicznego”, stanowiącym załącznik do oferty. Wykonawca niezwłocznie powiadomi pisemnie Zamawiającego o zamiarze zmiany osób wskazanych w „Wykazie osób skierowanych przez Wykonawcę do realizacji zamówienia publicznego”, ze wskazaniem nazwiska/nazwisk zastępcy/zastępców, ich uprawnień oraz informacji na temat doświadczenia zawodowego wraz z uzasadnieniem zmiany.

3. W przypadku, gdy Zamawiający stwierdzi, że osoba z personelu Wykonawcy zaniedbuje swoje obowiązki lub wykonuje je w sposób nienależyty, Wykonawca będzie zobowiązany na pisemny wniosek Zamawiającego do powierzenia tych czynności innej osobie, posiadającej co najmniej kwalifikacje i wymagania odnośnie danej funkcji określone w SIWZ.

§ 5

Podwykonawcy

1. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za działanie lub zaniechanie Podwykonawcy, jak za działanie lub zaniechanie własne.
2. W przypadku zamiaru zawarcia przez Wykonawcę w trakcie realizacji przedmiotu zamówienia Umowy o podwykonawstwo lub zamiaru dokonania zmian w takiej umowie, Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego przedstawienia Zamawiającemu projektu Umowy z Podwykonawcą lub jej zmian do zaakceptowania.
3. Umowa o podwykonawstwo oraz zmiany do niej powinny być sporządzone w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Określony w umowie o podwykonawstwo termin zapłaty wynagrodzenia nie może być dłuższy niż 30 dni od dnia doręczenia Wykonawcy faktury lub rachunku potwierdzającego wykonanie części zadania.
4. Zmiana Podwykonawcy i zmiana umowy podwykonawstwa może nastąpić, z zachowaniem postanowień ust. 1-3.
5. Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za zobowiązania zaciągnięte przez Wykonawcę wobec Podwykonawców.
6. Zamawiający może zgłosić wniosek o zmianę Podwykonawcy. Wykonawca jest zobowiązany dokonać zmiany Podwykonawcy w terminie wskazanym przez Zamawiającego, z zachowaniem postanowień ust. 1-3.

§ 6

Obowiązki Wykonawcy

1. Wykonawca gwarantuje, iż posiada wiedzę niezbędną do należytej i zgodnej - z właściwymi przepisami obowiązującego prawa - realizacji przedmiotu umowy. Jednocześnie zobowiązuje się wykonać przedmiot umowy przy dołożeniu należytej staranności, zgodnie z najlepszą wiedzą i doświadczeniem, z bezwzględnym przestrzeganiem warunków niniejszej umowy oraz wynikających z niej terminów i obowiązków, obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa.
2. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania umowy zgodnie ze swoją ofertą, stanowiącą załącznik nr 2 do umowy.

3. Wykonawca zobowiązany jest do sporządzania i przekazywania do Zamawiającego Raportów z realizacji umowy w terminie:
 - a) Okresowe – do 5 dnia miesiąca następującego po miesiącu, którego Raport dotyczy.
 - b) Raport Końcowy – w dniu podpisania Protokołu Odbioru Końcowego.
4. Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego informowania Zamawiającego o trudnościach w realizacji umowy, w szczególności o zamiarze zaprzestania jej realizacji.

§ 7

Obowiązki Zamawiającego

Zamawiający zobowiązany jest do:

- 1) Współdziałania z Wykonawcą w zakresie niezbędnym do prawidłowej realizacji zobowiązań Wykonawcy,
- 2) Dotrzymywania ustalonych terminów,
- 3) Udzielania Wykonawcy wszelkich informacji i dokumentacji będących w posiadaniu Zamawiającego, które będą niezbędne do prawidłowego i terminowego wykonania Przedmiotu Zamówienia.

§ 8

Gwarancja i rękojmia

1. Zamawiający jest uprawniony do dochodzenia uprawnień z tytułu rękojmi za wady przez okres 24 miesięcy od dnia podpisania protokołu odbioru końcowego na zasadach przewidzianych w przepisach kodeksu cywilnego.
2. W ramach udzielonej gwarancji Wykonawca zobowiązuje się do usunięcia wszelkich wad lub dostarczy rzecz wolną od wad zgodnie z poniższymi warunkami gwarancyjnymi:
 - a) usuwanie wad i awarii, w tym uruchomienie aplikacji zgodnie z konfiguracją wykorzystywaną przed awarią.
 - b) Przez dokonanie zgłoszenia rozumie się złożenie przez upoważnionego przedstawiciela Zamawiającego formularza zgłoszenia w czasie potwierdzonym raportem z faksu wysyłającego lub potwierdzone mailem przyjęcia zgłoszenia przez Wykonawcę.
 - d) Zamawiający ma obowiązek zgłosić wady objęte gwarancją niezwłocznie po ich ujawnieniu.
 - e) Zgłoszenie może zostać dokonane faksem, pocztą elektroniczną lub pisemnie na numery/adresy podane poniżej w Umowie.
 - f) Okres obowiązywania gwarancji będzie wydłużany o czas naprawy.
3. Wykonawca w okresie gwarancji jest zobowiązany do realizacji świadczeń polegających na:

- a) bezpłatnym dostarczeniu niezbędnych lub celowych poprawek oprogramowania, wraz z przekazaniem kompletnej dokumentacji poprawek, instrukcji ich instalacji oraz instrukcji użytkowania.
- b) bezpłatnym dostarczaniu aktualizacji oprogramowania (do najnowszej dostępnej wersji), jeżeli takie aktualizacje zostały wykonane wraz z przekazaniem kompletnej dokumentacji, a w tym: instrukcji instalacji i instrukcji użytkowania.

§ 9.

Asysta techniczna

1. Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania usług wsparcia technicznego (bezpłatnej asysty technicznej) w okresie miesięcy do dnia podpisania Protokołu odbioru oprogramowania, w zakresie:
 - a) diagnozowania i usuwania *Awarii* występujących w trakcie bieżącej eksploatacji *Oprogramowania*,
 - b) wskazywania rozwiązań zastępczych w użytkowaniu *Oprogramowania* na czas usuwania *Awarii*,
 - c) udzielania odpowiedzi na zgłoszenia i pytania przedstawicieli *Użytkownika* oraz wykonywania usług wsparcia technicznego świadczonych zdalnie (telefon, faks, poczta elektroniczna, webinarium,
 - d) na zlecenie Zamawiającego wykonania prac konserwacyjnych *Oprogramowania* i/lub jego bazy danych, takich jak: utworzenie kopii bezpieczeństwa, przywrócenie *Oprogramowania* i/lub jego bazy danych z kopii bezpieczeństwa, instalacja poprawek oraz ponowna instalacja *Oprogramowania*.

§ 10.

Klauzula poufności

1. Strony uzgadniają, że informacje techniczne, handlowe oraz dotyczące organizacji i zarządzania uzyskane w związku z wykonywaniem obowiązków wynikających z niniejszej umowy stanowią tajemnicę Strony.
2. Informacje, o których mowa w ust. 1, będą wykorzystywane wyłącznie w celu wykonywania obowiązków wynikających z niniejszej umowy.
3. Każda ze Stron zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy informacji, o których mowa w ust. 1. Każda ze Stron ponosi odpowiedzialność za ujawnienie tych informacji albo wykorzystanie ich w innym celu niż wykonywanie obowiązków wynikających z niniejszej umowy, nawet jeżeli jej działania nie zagrażają interesom drugiej Strony.

§ 11.

Licencja

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu licencji niewyłącznej na korzystanie z aplikacji na następujących polach eksploatacji:
 - a) wprowadzenie do pamięci komputera;
 - b) sporządzenie kopii zapasowej.

2. Zakres licencji udzielonej na aplikację obejmuje:
 - a) terytorium Polski,
 - b) brak ograniczeń czasowych udzielonej licencji,
 - c) instalację na dowolnej liczbie stanowisk komputerowych w siedzibie Zamawiającego;
 - d) instalację na dowolnej liczbie komputerów przenośnych (laptopów) będących własnością Zamawiającego.
3. Zamawiający nie może bez pisemnej zgody Wykonawcy:
 - a) wprowadzać jakichkolwiek poprawek, modyfikacji czy zmian w strukturze w wynikowej postaci aplikacji,
 - b) udzielać osobom trzecim sublicencji ani przenosić na osoby trzecie praw i obowiązków wynikających z niniejszej umowy.
4. Wykonawca oświadcza, że korzystanie z aplikacji na podstawie niniejszej umowy nie narusza żadnych praw własności intelektualnej osób trzecich, a zwłaszcza nie wymaga uzyskiwania jakiegokolwiek zezwolenia od osoby trzeciej.
5. W celu umożliwienia korzystania z aplikacji Wykonawca przekaze Zamawiającemu Nośnik Instalacyjny.
6. Dostarczenie Nośnika nastąpi wraz z podpisaniem protokołu końcowego.
7. Zamawiający nabywa własność Nośnika. Nabycie własności Nośnika nie oznacza przeniesienia majątkowego prawa autorskiego do aplikacji.

§ 12.

Zabezpieczenie należytego wykonania umowy

1. Wykonawca wnosi zabezpieczenie należytego wykonania umowy w wysokości 5 % określonego w § 3 ust.1 wynagrodzenia umownego brutto tj. zł. (słownie:zł.) w formie w dniu zawarcia umowy.
2. Zmiana formy zabezpieczenia należytego wykonania Umowy może nastąpić z zachowaniem ciągłości zabezpieczenia i bez zmniejszenia jego wartości.
3. Zabezpieczenie, o którym mowa w ust. 1 służyć będzie pokryciu ewentualnych roszczeń z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy przez Wykonawcę.
4. O ile zabezpieczenie należytego wykonania Umowy wniesiono w formie gwarancji ubezpieczeniowej lub bankowej (lub poręczenia bankowego) w treści gwarancji (poręczenia) musi znaleźć się oświadczenie gwaranta (poręczyciela), w którym zobowiązuje się on do bezwarunkowej wypłaty kwoty zabezpieczenia na pierwsze żądanie Zamawiającego zawierające oświadczenie, iż zabezpieczenie to jest mu należne.
5. W przypadku wniesienia kwoty należytego wykonania Umowy w pieniądzu, Zamawiający przechowuje ją na oprocentowanym rachunku bankowym lub umieszcza na lokacie bankowej.
6. Zamawiający zwraca:

- 70% kwoty zabezpieczenia, o której mowa w ust.1, do 30 dni od dnia podpisania protokołu odbioru końcowego,
- 30% kwoty zabezpieczenia, o której mowa w ust.1, do 15 dni od dnia upływu okresu rękojmi za wady.

§ 13.

Porozumiewanie się Stron

1. Strony ustalają, że wszelkie pisma, korespondencja oraz dokumentacja związana z realizacją Umowy będzie wyłącznie sporządzana w języku polskim.
2. Powiadomienia i oświadczenia związane z realizacją Umowy wymagają formy pisemnej.
3. Korespondencję przekazaną pocztą elektroniczną na żądanie Zamawiającego Wykonawca potwierdzi niezwłocznie pisemnie.
4. Korespondencję należy kierować na wskazane adresy:
 - 1) Korespondencja kierowana do Zamawiającego:

Adres:, e – mail, tel.:,
 - 2) Korespondencja kierowana do Wykonawcy:

Adres:, e – mail, tel.:,
 - 3) Osoby do kontaktu ze strony Zamawiającego

Imię i nazwisko:, e – mail, tel.:,
 - 4) Osoby do kontaktu ze strony Wykonawcy

Imię i nazwisko:, e – mail, tel.:,
5. Zmiana danych wskazanych w ust. 4 pkt. 1 - 4, nie stanowi zmiany Umowy i wymaga jedynie pisemnego powiadomienia drugiej Strony.
6. Osoby wskazane w ust. 4 pkt. 3 i 4 są upoważnione realizacji wszelkich bieżących spraw związanych z wykonywaniem przedmiotu Umowy, w tym do prowadzenia korespondencji, podpisywania protokołów odbioru. Powyższe uprawnienia nie obejmują prawa do zmiany Umowy.

§ 14.

Kary umowne

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne:
 - 1) w wysokości 0,1 % wynagrodzenia brutto określonego w § 3 za każdy dzień opóźnienia w dostawie przedmiotu umowy liczony od terminu określonego w § 2,
 - 2) w wysokości 5 % wynagrodzenia brutto określonego w § 3 w przypadku odstąpienia przez Zamawiającego od umowy z przyczyn, za które ponosi odpowiedzialność Wykonawca.
2. Jeżeli szkoda poniesiona przez Zamawiającego przewyższy kwotę kar umownych będzie on uprawniony do dochodzenia od Wykonawcy na zasadach ogólnych Kodeksu cywilnego odszkodowania uzupełniającego do wysokości rzeczywistej szkody.
3. Zamawiający uprawniony jest do potrącenia kar umownych z jakiegokolwiek należności przysługującej Wykonawcy od Zamawiającego.

§ 15.

Ochrona danych osobowych

1. W związku z wejściem w życie dnia 25 maja 2018 r. Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) z dnia 27.04.2016 roku, zwanego dalej Rozporządzeniem, Strony wskazują, że wszelkie dane osób fizycznych przekazywanych między sobą zostaną uregulowane w odrębnej umowie powierzenia przetwarzania danych osobowych.
2. Zamawiający wskazuje, że wypełnił w stosunku do Wykonawcy obowiązek informacyjny z art. 13 Rozporządzenia w rozdziale 18 SIWZ.

§ 16.

Odstąpienie od Umowy oraz wypowiedzenie Umowy

1. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W takim wypadku Zamawiający zobowiązany będzie do zapłaty wynagrodzenia Wykonawcy za wykonane prace.
2. Ponadto, Zamawiającemu przysługuje prawo do wypowiedzenia umowy w następujących okolicznościach:
 - a) zaistnienia przesłanek likwidacji, postępowania restrukturyzacyjnego, ogłoszenia upadłości lub rozwiązania przedsiębiorstwa Wykonawcy,
 - b) nakazanego przez organ publiczny zajęcia całego majątku Wykonawcy,
 - c) w razie istotnego naruszenia przez Wykonawcę postanowień Umowy. W tym wypadku wypowiedzenie wymaga uprzedniego wezwania na piśmie do usunięcia uchybień w terminie nie dłuższym niż 15 dni roboczych.

3. W przypadku odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego bądź Wykonawcę lub wypowiedzenia Umowy, Wykonawca, w terminie 7 dni od doręczenia oświadczenia o odstąpieniu lub wypowiedzeniu sporządzi szczegółowy protokół inwentaryzacji prac w toku wg stanu na dzień odstąpienia od Umowy.

§ 17.

Zmiany Umowy

1. Zamawiający dopuszcza możliwość dokonania zmian w Umowie, pod warunkiem spełnienia przesłanek ustawowych określonych w przepisie art. 144 ustawy Pzp.
2. Wszelkie zmiany Umowy wymagają zgody obu Stron i zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności
3. Zamawiający zgodnie z przepisem art. 144 ust. 1 ustawy Pzp przewiduje następujące możliwości dokonania zmiany Umowy w następującym zakresie (oraz na następujących warunkach):
 - 1) zmniejszenia zakresu realizacji usługi w przypadku wystąpienia zmiany okoliczności spowodowanej lub odpowiednio powodującej, że:
 - a) wykonanie części zakresu Przedmiotu Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawierania Umowy, przy odpowiednim zmniejszeniu wynagrodzenia należnego Wykonawcy lub;
 - b) wykonanie części zakresu Przedmiotu Umowy nie jest możliwe, z przyczyn niezależnych po stronie Zamawiającego i Wykonawcy, przy odpowiednim zmniejszeniu wynagrodzenia należnego Wykonawcy;
 - 2) terminów realizacji - Zamawiający przewiduje możliwość zmiany terminu wykonania Umowy:
 - a) jeśli pojawiły się okoliczności natury obiektywnej, których nie można było przewidzieć w chwili zawierania Umowy uniemożliwiające dotrzymanie terminów realizacji wskazanych w Umowie;
 - b) skrócenia terminu realizacji za zgodą Zamawiającego;
 - 3) zmiany podwykonawców, zgodnie z zasadami przewidzianymi w ustawie Pzp;
 - 4) w zakresie zmiany osób, które będą uczestniczyć w realizacji zamówienia jako członkowie zespołu, pod warunkiem zaproponowania przez Wykonawcę nowych osób, które posiadać będą doświadczenie i kwalifikacje (w zakresie dotyczącym potwierdzenia spełniania warunku udziału w postępowaniu dot. potencjału osobowego oraz w zakresie w jakim Wykonawca wykazał doświadczenie osób wyższe za które otrzymał dodatkowe punkty) nie gorsze niż osoby, którą zastępują;
 - 5) wszelkich zmian, w przypadku gdy nastąpi zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację Przedmiotu Umowy;
 - 6) zmiany, których wprowadzenie wynika z zaistnienia siły wyższej rozumianej jako zdarzenie lub ciąg zdarzeń o charakterze obiektywnym, niezależnych od stron Umowy, których nie można było przewidzieć przy dochowaniu należytej staranności. Dla określenia, czy dane zdarzenie/zdarzenia stanowią siłę wyższą rozstrzygające jest stanowisko Zamawiającego.

4. W przypadku zawarcia aneksu zmieniającego wynagrodzenie należne wykonawcy z uwagi na okoliczności, o których mowa w ust. 3, zmiany obowiązują od dnia wejścia w życie zmian z postanowienia ust. 3

§ 18.

Postanowienia końcowe

1. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową zastosowanie mają przepisy kodeksu cywilnego.
3. Z ostrożności strony ustalają, że w razie braku rozwiązania sporu w drodze negocjacji, zostanie on rozstrzygnięty przez sąd powszechny miejscowo właściwy dla siedziby Zamawiającego.
4. Umowa została sporządzona w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, dwa dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy.

Zamawiający

Wykonawca

Załącznik nr 1 – Opis Przedmiotu Zamówienia

Załącznik nr 2 – Oferta Wykonawcy