

Załącznik nr 3 do SIWZ

ISTOTNE POSTANOWIENIA UMOWY

Zawarta dniaw Krakowie pomiędzy:

Wojewódzką Biblioteką Publiczną w Krakowie

z siedzibą w Krakowie przy ul. Rajskiej 1,
wpisaną do Rejestru Instytucji Kultury prowadzonego przez Samorząd Województwa
Małopolskiego pod nr 6/99, NIP: 676-10-86-811, REGON: 000278155
reprezentowaną przez:

.....

z kontrasygnatą finansową

zwaną w dalszej części umowy **Zamawiającym**,

a

.....

zwaną w dalszej części umowy **Wykonawcą**.

§ 1

1. Na podstawie wyników postępowania o udzielenie zamówienia publicznego przeprowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2015 r. poz. 2254 z późn. Zm.), Zamawiający zamawia, a Wykonawca przejmuje na siebie obowiązek wykonania usługi windykacji należności, na rzecz Wojewódzkiej Biblioteki Publicznej w Krakowie.
2. Przedmiotem windykacji są należności użytkowników Wojewódzkiej Biblioteki Publicznej w Krakowie wynikające z nieuiszczonych opłat za nieterminowy zwrot wypożyczonych materiałów bibliotecznych. Wykonawca w ramach obowiązków wynikających z niniejszej umowy będzie również odzyskiwał wypożyczone i niezwrócone w terminie materiały biblioteczne.

§ 2

1. W ramach umowy Wykonawca zobowiązuje się do prowadzenia czynności zmierzających do odzyskania należności i materiałów bibliotecznych w postępowaniu polubownym, z wykorzystaniem technik negocjacji z dłużnikiem poprzez kontakt korespondencyjny, telefoniczny bądź bezpośredni.
2. W przypadku braku aktualnego adresu dłużnika Wykonawca podejmie działania w celu jego ustalenia.
3. Zamawiający upoważnia Wykonawcę do wysyłania w jego imieniu wezwań do zapłaty. W przypadku dłużników, którzy przetrzymują materiały biblioteczne wezwanie musi zawierać dodatkowo informację, że podana w nim kwota długu nie jest kwotą ostateczną i będzie się zwiększać do momentu dokonania zwrotu.
Wzory wezwań zostaną uzgodnione pomiędzy Zamawiającym i Wykonawcą.

4. W czasie realizacji niniejszej umowy Wykonawca jest obowiązany do przestrzegania obowiązujących przepisów prawa oraz dochowania należytej staranności.
5. Działania Wykonawcy nie mogą narażać dobrego imienia Zamawiającego.

§ 3

1. Wpłaty przez dłużników dokonywane będą:
 - a. gotówką w siedzibie Zamawiającego,
 - b. na rachunek Zamawiającego: 04 1240 4722 1111 0000 4857 8273.
2. Zwrot przetrzymanych materiałów bibliotecznych będzie dokonywany w siedzibie Zamawiającego.
3. Zamawiający dopuszcza możliwość rozłożenia zadłużenia na raty. Wysokość i częstotliwość wpłat ustali Wykonawca, z zastrzeżeniem że termin wpłaty ostatniej raty nie może upływać po terminie zakończenia obowiązywania umowy.
4. Przez cały okres obowiązywania umowy Zamawiającemu w razie zaistnienia przesłanek określonych w Regulaminie Zamawiającego przysługuje prawo indywidualnego określenia wysokości opłaty należnej od każdego z dłużników, również w takim wypadku wynagrodzenie naliczane będzie od kwoty faktycznie wpłaconej przez dłużnika, a nie od kwoty pierwotnie zgłoszonej.
5. Zamawiającemu w razie zaistnienia przesłanek określonych w Regulaminie Zamawiającego przysługuje przez cały okres obowiązywania umowy prawo podejmowania decyzji o nienaliczeniu w ogóle żadnej opłaty od dłużnika i całkowitym odstąpieniu od windykacji wcześniej przekazanej do windykacji od niego należności – w takim wypadku Zamawiający zapłaci od takiej należności ryczałtową prowizję w wysokości zł netto tj. zł brutto.

§ 4

Zamawiający zobowiązuje się do:

1. przekazywania Wykonawcy miesięcznych raportów dłużników obejmujących: wysokość zadłużenia, imię i nazwisko dłużnika, adres zamieszkania, nr karty czytelniczej, a w przypadku niezwróconych materiałów dodatkowo ich tytuły i termin zwrotu. Pierwszy raport zostanie przekazany w dniu podpisania niniejszej umowy,
2. przekazywania, przynajmniej raz w miesiącu, informacji o materiałach zwróconych oraz kwotach wpłaconych w wyniku działań Wykonawcy w siedzibie Zamawiającego, przy czym pierwszy raport zostanie przekazany w terminie 30 dni od dnia podpisania niniejszej umowy,
3. przekazywania, przynajmniej raz w miesiącu, informacji o dłużnikach, w stosunku do których należność została indywidualnie określona lub całkowicie odstąpiono od windykacji, przy czym pierwszy raport zostanie przekazany w terminie 30 dni od dnia podpisania niniejszej umowy.

§ 5

1. Z zastrzeżeniem paragraf 3 ust. 5 powyżej Wynagrodzenie Wykonawcy stanowić będzie liczone procentowo od kwot należności wyegzekwowanych na rzecz Zamawiającego na podstawie niniejszej umowy w wyniku działań Wykonawcy i będzie wynosiło:
 - a) procent od kwot faktycznie wpłaconych na rzecz Zamawiającego należności Zamawiającego od dłużników, które powstały do dnia 31 grudnia 2011 roku,
 - b) procent od kwot faktycznie wpłaconych na rzecz Zamawiającego należności Zamawiającego od dłużników, które powstały po 1 stycznia 2012 roku.
2. Do wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 1, Wykonawca doliczy należny podatek VAT.

3. Wynagrodzenie będzie przypadać Wykonawcy wyłącznie od kwot uzyskanych w wyniku działań windykacyjnych, podjętych wobec dłużników, których dane zostały przekazane Wykonawcy w wykonaniu niniejszej umowy. Dotyczy to także kwot otrzymanych w ciągu 30 dni od daty zakończenia niniejszej umowy.
4. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 będzie przekazywane co miesiąc, przelewem, na podstawie prawidłowo wystawionej faktury VAT. Podstawą wystawienia faktury VAT za dany miesiąc będą kwoty wpłacone u Zamawiającego objęte raportem wysłanym do Wykonawcy w danym miesiącu;
Termin zapłaty faktury do 30 dni od daty jej wystawienia.
5. Ostateczne rozliczenie zobowiązań Stron wynikających z niniejszej umowy nastąpi w terminie 60 dni od daty zakończenia jej obowiązywania.
6. Wykonawcy nie będą przysługiwały od Zamawiającego z tytułu obowiązków określonych w niniejszej umowie żadne należności poza opisanymi w par. 5 ust. 1

§ 6

1. Zamawiający oświadcza, że jest administratorem danych osobowych w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002 r. Nr 101, poz. 926 z późn. zm.).
2. Dane osobowe dłużników Zamawiający przekaze Wykonawcy wyłącznie w celu odzyskania wypożyczonych materiałów i należnych opłat a Wykonawca zobowiązuje się do wykorzystania tych danych wyłącznie w tym celu.
3. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność z tytułu naruszenia ustawy, o której mowa w ust. 1 i niniejszej umowy, w przypadku wykorzystania przekazanych danych w innym celu niż określone w niniejszej umowie.
4. Wykonawca zobowiązuje się do przestrzegania zasad poufności i w tym celu nałoży na swoich pracowników, którym udostępnił dane, obowiązek ich ochrony i nierozpowszechniania.

§ 7

1. Osobami uprawnionymi do reprezentowania Stron w trakcie realizacji umowy są:
 - a. po stronie Zamawiającego:
 - osoby odpowiedzialna za raporty: Elżbieta Zwarycz, Anna Gagattek, Piotr Brzezina
 - osoba odpowiedzialna za rozliczenia: Aleksandra Marecka.
 - b. po stronie Wykonawcy:
2. Osoby wymienione w ustępie powyższym są uprawnione do uzgadniania form i metod pracy, udzielania koniecznych informacji, podejmowania innych niezbędnych działań koniecznych do prawidłowej realizacji umowy.

§ 8

1. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie przedmiotu niniejszej umowy.
2. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu umowy przez Wykonawcę jest on zobowiązany do naprawienia powstałej w ten sposób szkody w pełnej wysokości.
3. Wykonawca nie może przenieść na osobę trzecią praw i obowiązków wynikających z niniejszej umowy w całości ani w części.

4. Wykonawca nie może powierzyć wykonania zamówienia podwykonawcy w zakresie innym niż wskazany przez Wykonawcę w złożonej w postępowaniu ofercie.
5. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za działania lub zaniechania osób, którym zleca wykonanie części przedmiotu umowy.

§ 9

1. Umowę zawarto na czas określony 24 miesiące do dnia 2017 roku.
2. Zamawiający może wypowiedzieć umowę w każdym czasie, z zachowaniem miesięcznego terminu wypowiedzenia. Zamawiający może rozwiązać umowę bez wypowiedzenia w przypadku rażącego naruszenia przez Wykonawcę postanowień niniejszej umowy bez dokonywania zwrotu jakichkolwiek wydatków, dotyczy to w szczególności podjęcia przez Wykonawcę działań narażających dobre imię Zamawiającego.
3. Wykonawca może wypowiedzieć umowę w każdym czasie, z zachowaniem miesięcznego terminu wypowiedzenia.
4. W przypadku rozwiązania umowy z zachowaniem okresu wypowiedzenia, Wykonawca jest obowiązany do dokończenia czynności windykacyjnych w stosunku do spraw już przekazanych przez Zamawiającego, jednak nie dłużej niż przez okres 3 miesięcy od doręczenia pisma wypowiadającego umowę.

§ 10

Wszelkie zmiany Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności i są dopuszczalne w granicach unormowanych przepisami ustawy Prawo zamówień publicznych.

§ 11

1. Strony ustalają i wyrażają wolę rozwiązywania ewentualnych sporów mogących wystąpić w związku z realizacją postanowień niniejszej Umowy w drodze wzajemnych konsultacji i negocjacji. W przypadku niemożności ugodowego rozwiązania danego sporu, Strony poddają jego rozstrzygnięcie orzeczeniu Sądu właściwego dla siedziby Zamawiającego.
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszej Umowie mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy Prawo zamówień publicznych.

§ 12

Umowa została sporządzona w trzech jednobrzmiących egzemplarzach dwa dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy.

§ 13

1. Załączniki do umowy stanowią jej integralną część.
2. Do umowy załącza się następujące załączniki:
 - a. kopię oferty Wykonawcy
 - b. formularz ofertowy.

WYKONAWCA

ZAMAWIAJĄCY