

# Realizacja badań

Celem przeprowadzonych badań było rozpoznanie preferencji czytelników Wojewódzkiej Biblioteki Publicznej w Krakowie w związku ze zmianą obsługi gastronomicznej w Bibliotece.

Badanie zostało przeprowadzone przy wykorzystaniu opracowanego kwestionariusza ankiety, który dostępny był w Czytelni Głównej (111 szt.), Czytelni Czasopism (64 szt.) oraz w Oddziale Informacji Naukowej i Bibliograficznej (25 szt.) w dniach 7-8.05.2014 r.

W badaniu brali udział wyłącznie czytelnicy Biblioteki. Zastosowano celowy dobór próby.

Wydanych zostało 200 egzemplarzy ankiety. Zebrano 186 odpowiedzi. Nie zwrócono 14 kwestionariuszy.

Ankieta składała się z dwóch pytań zamkniętych z możliwością jednokrotnego wyboru.

## Szczegółowe wyniki badań

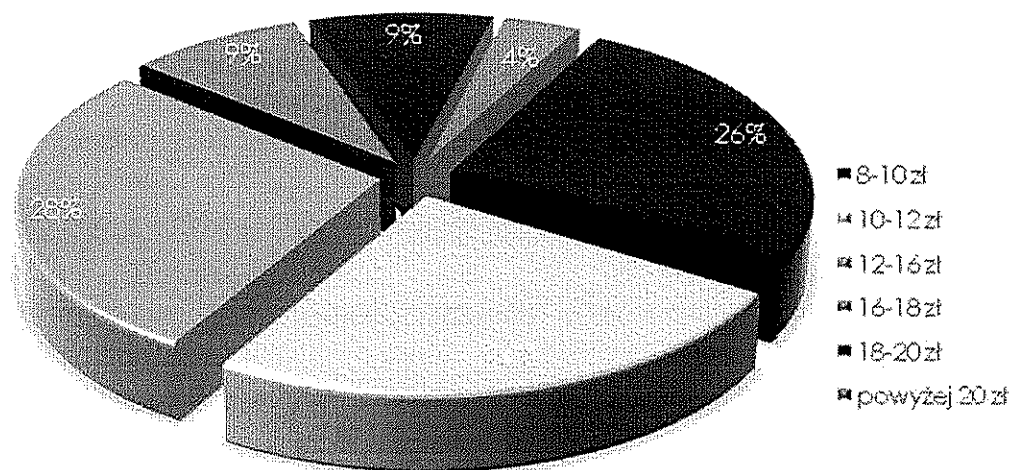
Pierwsze pytanie dotyczyło kwoty, jaką użytkownicy Biblioteki wydają dziennie na obiad (zupa, drugie danie) w lokalu gastronomicznym. Najczęściej wskazywanymi odpowiedziami były:

- 12-16 zł – 51 respondentów,
- 8-10 zł – 48 respondentów,
- 10-12 zł – 45 respondentów.

Pozostałe odpowiedzi cieszyły się mniejszą popularnością wśród ankietowanych:

- 18-20 zł – 17 respondentów,
- 16-18 zł – 16 respondentów,
- Powyżej 20 zł – 7 respondentów.

KWOTA WYDAWANA DZIENNIE NA OBIAD  
W LOKALNU GASTRONOMICZNYM PRZEZ  
RESPONDENTÓW



Jedna ankieta zawierała dodatkowe uwagi respondenta:

- „nie jem w bibliotece”,
- „6 złotych” (do treści pytania dopisano „+chleb+napój”).

Drugie pytanie dotyczyło kwoty, jaką użytkownicy Biblioteki mogliby wydać na dwudaniowy obiad (zupa, drugie danie) w lokalu gastronomicznym w Bibliotece. Respondenci mogli wybrać jedną z sześciu odpowiedzi.

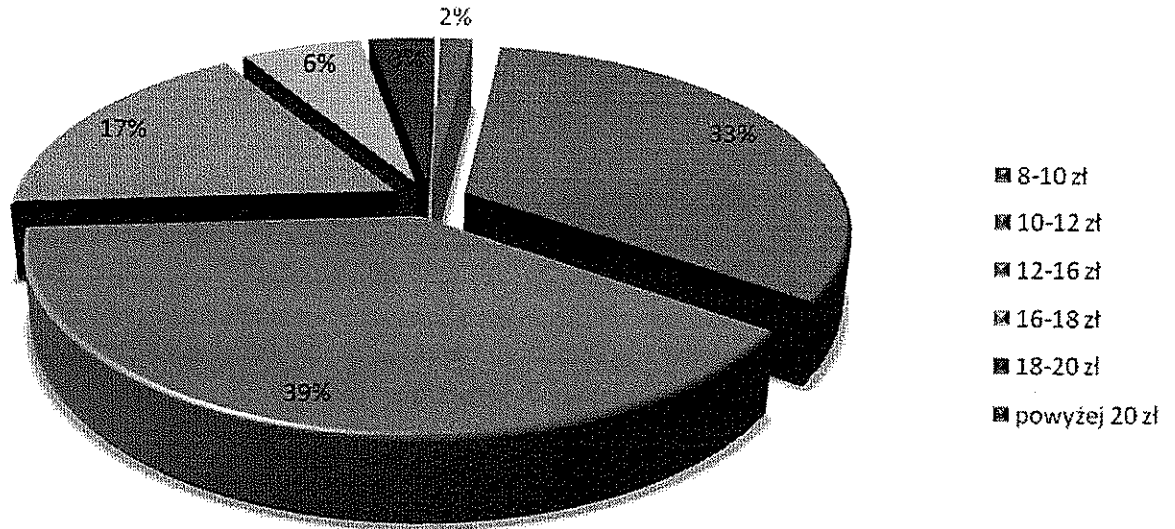
Najczęściej wskazywanymi kwotami były:

- 10-12 zł – 72 respondentów,
- 8-10 zł – 60 respondentów.

Pozostałe odpowiedzi cieszyły się mniejszą popularnością wśród ankietowanych:

- 12-16 zł – 32 respondentów,
- 16-18 zł – 11 respondentów,
- 18-20 zł – 6 respondentów,
- Powyżej 20 zł – 3 respondentów.

## KWOTA JAKĄ MOGLIBY WYDAĆ RESPONDENCI NA OBIAD W BIBLIOTECE



Dodatkowo dopisano odpowiedź:

- „poniżej 5 zł”

## Podsumowanie

78 % respondentów – czytelników Wojewódzkiej Biblioteki Publicznej w Krakowie płacąc za posiłek nie przekracza kwoty 16 zł. Przy czym najwięcej ankietowanych obecnie wydaje na obiad 12-16 zł (28 %).

Jednocześnie 72 % respondentów nie chciałoby płacić więcej niż 12 zł za obiad. Jako najbardziej optymalną stawkę ankietowani wskazali kwotę 10-12 zł (39%).

Opracowano:  
Wojewódzka Biblioteka Publiczna w Krakowie  
Dział Edukacji, Nauki i Badań  
[www.rajska.info](http://www.rajska.info)

